



# FICHE MÉMO

## Audit

Un audit est un processus permettant d'obtenir **des preuves objectives et de les évaluer de manière objective** pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit sont satisfaits. Cela permet d'identifier **les points forts et les axes d'amélioration** par rapport à des normes, la réglementation ou des objectifs en internes.

En QSE il existe différents types d'audit:

- **L'audit interne (première partie)** : Il peut être réalisé par un salarié de l'organisation ou par une personne externe à l'entreprise. Ces audits sont exigés par les normes et sont importants pour vérifier et évaluer vos processus.
- **L'audit seconde partie** (prestataires externes ou parties intéressées) : Ils sont réalisés pour évaluer la capacité d'un fournisseur ou d'un partenaire à répondre aux exigences de l'organisation.
- **L'audit tierce partie** : Ces audits sont réalisés par des organismes d'audit externes et indépendants afin d'obtenir ou de maintenir une certification.

Généralement vous allez suivre plusieurs étapes pour déployer un audit:

- **Planification** : Cette phase va vous permettre de définir le périmètre, l'objectif, le planning etc.
- **Préparation** : Ensuite, vous allez pouvoir collecter les informations et les documents utiles,
- **Conduite de l'audit** : Vous allez réaliser les visites, les entretiens et les observations nécessaires pour votre audit,
- **Analyse et rapport** : Cette étape vise à identifier les points forts, les non-conformités et les points d'amélioration,
- **Actions correctives et suivi**: Au final, vous pourrez actualiser votre plan d'actions et suivre la mise en oeuvre des mesures.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!