

FICHE MÉMO

Poka Yoke

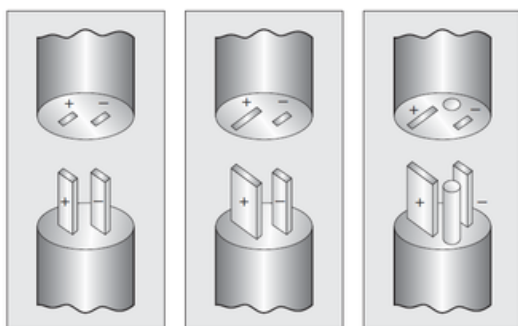
L'objectif de la méthode poka-yoke est **d'améliorer une activité de manière à empêcher que des erreurs** ne soient commises pendant les étapes du processus.

Grâce à ce changement de conception ou d'équipement, l'étape ne peut être réalisée que si **l'élément est placé ou inséré dans la bonne position ou si les étapes du processus sont entièrement et correctement réalisées.**

La prévention des erreurs (poka-yoke) est obtenue en **limitant ou en restreignant les moyens d'accomplir une tâche** afin de garantir l'exactitude et la conformité (par exemple, la conception d'une prise électrique destinée à assurer une connexion correcte).

La méthode poka-yoke tente soit de limiter ou **de restreindre les moyens d'exécuter une tâche** donnée dans un processus, **soit de révéler l'erreur visuellement.**

Ces efforts contribuent à **réduire les variations dans le processus et à empêcher les problèmes de non-conformité** de se produire en aval du processus ou lorsqu'un client utilise le produit ou le service.



Pas bon

Mieux

Parfait

Exemple d'un poka-yoke pour une prise. On constate 2 niveaux d'amélioration. Le troisième rend impossible l'erreur.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!