



FICHE MÉMO

QQOQCCP

Le QQOQCCP est un **outil pour aider à résoudre un problème ou clarifier une situation**. C'est un moyen de structurer la réflexion et de fixer une ligne conductrice pour l'analyse afin de préciser le problème ou la situation.

Les 7 questions clés du QQOQCCP:

- **Quoi ?** Quel est le problème? Quelle est la situation actuelle ?
- **Qui ?** Quels sont les acteurs ? Quelle va être l'équipe ?
- **Où ?** Où se produit l'évènement ? d'où vient le problème ?
- **Quand ?** Quand cela se passe-t-il ? Depuis quand ?
- **Comment ?** Comment cela se traduit-il ? Comment réaliser le processus ?
- **Combien ?** Quantification du problème ou du projet
- **Pourquoi ?** Quel est l'enjeu ? Quel est l'objectif visé ?

Dans un premier temps vous devez **poser le problème**, ensuite vous pourrez répondre à **l'ensemble des questions**. S'il vous manque des réponses, il faut prendre du temps pour aller chercher les réponses avant de travailler sur les causes.

C'est lorsque vous aurez **toutes les informations factuelles** que vous pourrez travailler en groupe pour l'analyse et exploiter les résultats

Lors de l'application de l'outil QQOQCCP, vous devez **valoriser la créativité** et ne pas censurer des questions ou des réponses.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!