



FICHE MÉMO

Diagramme de flux

Le diagramme des flux est un **outil visuel** qui permet **de représenter, d'analyser et d'optimiser les flux** de matériaux, d'informations et de travail nécessaires pour transformer une demande client en produit ou service livré. Il sert à identifier **les activités à valeur ajoutée et celles qui n'en apportent pas dans un processus.**

Généralement, il est **matérialisé avec des symboles** suivant une légende spécifique:

- un **cadre ovale** pour marquer le début ou la fin du processus,
- un **cadre rectangulaire** pour une tâche ou une activité,
- un **losange** pour une décision,
- des **flèches** pour les communications et les échanges,
- un **nuage** pour une entrée ou une sortie d'information externe.

Pour matérialiser un diagramme de flux, il est pertinent de suivre plusieurs étapes:

1. **délimiter le périmètre** de l'étude,
2. identifier **les étapes clés** du processus,
3. **définir les éléments** à utiliser pour formaliser les échanges et les tâches,
4. **tracer le diagramme** en suivant un ordre logique,
5. analyser le diagramme pour **identifier les gaspillages et les tâches à non-valeur ajoutées.**

Le diagramme de flux est un **outil simple mais puissant** pour visualiser un processus et l'améliorer. Cependant, il est important **d'impliquer les opérateurs terrain** pour matérialiser la réalité, **compléter le diagramme** avec d'autres outils comme la VSM et englober son utilisation dans une **démarche DMAIC.**



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!