



FICHE MÉMO

Facteur humain

Le facteur humain en QSE se réfère à **l'influence des comportements, compétences et interactions humaines sur l'efficacité des systèmes** de gestion de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Il englobe **les actions, décisions et interactions des individus** qui affectent les processus organisationnels et leur conformité aux normes établies.

Le facteur humain en QSE

- **Qualité** : Les erreurs humaines peuvent conduire à des défauts de produits ou services, compromettant ainsi la satisfaction client et la réputation de l'entreprise,
- **Sécurité** : Les comportements et attitudes des employés peuvent prévenir les accidents mais aussi être la cause d'incidents,
- **Environnement** : Une gestion inadéquate des procédures environnementales par le personnel peut entraîner des violations réglementaires et des dommages écologiques.

Les composants du facteur humain:

- **Comportements individuels et collectifs,**
- **Compétences et formation,**
- **Motivation et engagement,**
- **Erreurs humaines,**
- **Culture de l'organisation.**

Le facteur humain est un **élément central à prendre en compte dans les systèmes QSE**. En intégrant des stratégies de gestion axées sur la formation, la communication et l'amélioration continue, les organisations peuvent réduire **les risques liés aux erreurs humaines**.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!