



FICHE MÉMO

ISO 9001

L'ISO 9001 est la norme internationale de management de la qualité, définissant **les exigences pour garantir la satisfaction des clients et l'amélioration continue des processus** d'une organisation.

Les objectifs de l'ISO 9001 :

- Améliorer **la satisfaction client**.
- **Optimiser l'efficacité** des processus.
- Assurer **la conformité réglementaire et réduire les risques**.
- Promouvoir une **culture d'amélioration continue**.

Principaux Chapitres de l'ISO 9001:2015

4. **Contexte de l'organisation** : Comprendre les enjeux et les attentes des parties intéressées.
5. **Leadership** : Engagement de la direction et politique qualité.
6. **Planification** : Identification des risques et opportunités.
7. **Support** : Gestion des compétences, ressources et communication.
8. **Réalisation des activités opérationnelles** : Maîtrise des processus de production et de prestation de service.
9. **Évaluation des performances** : Suivi des indicateurs et audits internes.
10. **Amélioration** : Actions correctives et innovation.

Les avantages de l'ISO 9001 :

- Augmente **la fiabilité et la qualité** des produits/services.
- **Améliore l'image** et la crédibilité de l'organisation.
- Facilite l'accès à de **nouveaux marchés** et appels d'offres.
- **Réduit les coûts** liés aux non-conformités.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!