



FICHE MÉMO

Ishikawa

Le diagramme d'Ishikawa, aussi appelé diagramme en arête de poisson ou diagramme des 5M (ou 6M), est un **outil d'analyse des causes qui permet d'identifier et de visualiser les origines possibles d'un problème**. Il est largement utilisé en Qualité, Sécurité et Environnement (QSE) et en Lean Management pour la résolution de problèmes et l'amélioration continue.

Les objectifs du diagramme d'Ishikawa

- Identifier **les causes racines** d'un problème (non-conformité, accident, défaut...).
- Structurer **la recherche de causes** en explorant plusieurs facteurs d'influence.
- Favoriser **la résolution de problèmes en équipe**.
- **Améliorer les processus** et réduire les erreurs.

Les 5M (Industrie & Qualité) :

- **Matière** : Problèmes liés aux matières premières (qualité, conformité...).
- **Méthode** : Procédures, modes opératoires, organisation du travail.
- **Main-d'œuvre** : Erreurs humaines, formation, qualification, fatigue.
- **Machines** : Défaillance des équipements, maintenance, usure.
- **Milieu** : Environnement de travail (température, bruit, éclairage...).

La méthodologie pour utiliser le diagramme d'Ishikawa

1. Définir **le problème**
2. Former **une équipe de travail**
3. Identifier **les grandes familles de causes** (5M/6M)
4. Lister **les causes potentielles**
5. Analyser et **prioriser les causes**.
6. Mettre en place **un plan d'action**



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!