



FICHE MÉMO

Performance

La performance en QSE désigne **la capacité d'une organisation à atteindre ses objectifs et à répondre aux exigences** en matière de qualité, sécurité et environnement de manière **efficace et mesurable**.

Les objectifs du suivi de la performance :

- Mesurer **l'efficacité des processus** et des actions menées en QSE.
- **Identifier les zones de perte de performance** et mettre en œuvre des actions correctives.
- **Suivre l'évolution de la performance** au fil du temps.

Exemples d'indicateurs de performance : Taux de conformité, Taux de fréquence, émission de CO2 etc.

La méthodologie pour suivre la performance :

1. **Identification des objectifs** : Définir les objectifs spécifiques de performance pour chaque domaine (qualité, sécurité, environnement).
2. **Choix des indicateurs** : Sélectionner les KPI (Key Performance Indicators) pertinents pour chaque objectif.
3. **Mesure** : Collecter des données de manière régulière.
4. **Analyse et suivi** : Analyser les données pour détecter les écarts et apporter des améliorations.
5. **Amélioration continue** : Utiliser les résultats pour ajuster les stratégies et améliorer la performance globale.

La mesure de la performance en QSE est essentielle pour **suivre les progrès réalisés et ajuster les stratégies** afin de garantir la conformité, l'efficacité et l'amélioration continue dans tous les domaines de l'entreprise.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!