



# FICHE MÉMO

## REX (Retour d'expérience)

Le Retour d'Expérience (REX) est **un processus systématique d'analyse des projets ou événements passés** dans le but d'en tirer des enseignements, d'identifier les erreurs à éviter et de capitaliser sur les succès pour les appliquer dans des projets futurs. Cela permet à l'entreprise de **s'améliorer continuellement en apprenant de ses réussites et de ses échecs**.

Le processus de Retour d'Expérience doit suivre des étapes :

- **Collecte des données** : Réunion de toute l'information pertinente concernant le projet ou l'événement (résultats, difficultés rencontrées, solutions apportées, etc.).
- **Analyse** : Analyse des causes de succès ou des problèmes rencontrés. Il est essentiel de distinguer les facteurs internes et externes qui ont influencé l'issue du projet.
- **Partage** : Diffusion des résultats de l'analyse au sein de l'organisation pour faire profiter les autres équipes des connaissances acquises.
- **Amélioration continue** : L'utilisation des enseignements tirés du REX pour affiner les processus et méthodes de travail dans les futurs projets.

Le REX permet de réduire les erreurs récurrentes, d'améliorer les processus et de valoriser l'expérience.

Le REX est un outil essentiel pour l'amélioration continue et l'innovation dans l'entreprise. En tirant parti des expériences passées, **les équipes peuvent optimiser leur efficacité, réduire les risques et améliorer leurs performances dans les projets à venir**.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!