



FICHE MÉMO

Action curative (correction pour l'ISO)

Une **action curative** (ou une correction pour la norme ISO) est **une action souvent immédiate** qui vise à sécuriser et **agir directement sur l'effet** du dysfonctionnement.

Exemple: Vous effectuez une balade à vélo en montagne sur un chemin rocheux, votre pneu se crève et vous chutez violemment.

Action curative : Vous constatez la fuite et vous mettez une rustine pour stopper la crevaison.

L'ensemble des actions (correctives, préventives et curatives/corrections) sont **nécessaires pour votre système de management**. Elles ont toutes un rôle essentiel dans votre démarche.

Cependant, il est utile de noter qu'il est préférable de **tendre vers des actions préventives** et de réduire au maximum le nombre d'actions de correction et correctives.

En effet, lorsque vous déployez des actions de correction et correctives **le problème est déjà présent**. Vous devez donc mettre en place des actions mais également **traiter des conséquences** pour votre organisation.



Retrouvez-nous également sur l'ensemble de nos réseaux et suivez notre actualité!